

YONCA ÖZER

Eğitmen & Profesyonel İş Odaklı ICF Koçu
Müşteri Deneyimi Danışmanı

1981'de İsviçre'de doğdu. Habire Yahşi Anadolu Lisesi'ni bitirdikten sonra Karadeniz Teknik Üniversitesi Maliye bölümünde eğitim aldı. Kariyer hayatı devam ederken ODTÜ İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi, Maltepe Üniversitesi Değerlendirici (Assessor) Yetiştirme Eğitimi ve Marmara Üniversitesi Eğiticinin Eğitimi adlı sertifikasyon programlarını başarıyla tamamladı.

2003 yılında Triada Turizm/Restaurant'ta Halkla İlişkiler ve Personel Sorumlusu olarak profesyonel hayata atıldı. 2007 yılında DenizBank Bireysel Bankacılık Performans Yönetimi bölümünde göreve başladı ve 2009 yılının sonuna kadar bu görevi sürdürdü. 2010-2011 yılları arasında kendi organizasyon şirketini kurarak sektörde birçok farklı kurumun organizasyon süreçlerinde yer aldı. 2011-2013 yılları arasında İnsan Kaynakları İşe Alım ve Kariyer Yönetimi süreçlerinde, Jobula ve Adecco olmak üzere farklı danışmanlık kurumlarında Danışman olarak yer aldı. Daha sonra 2013 yılında kurumsal hayata ilk adım attığı DenizBank'ta bu kez İnsan Kaynakları bölümünde İşe Alım ve Kariyer Yönetimi ekibinde Yetkili olarak görev aldı.

ICF İş Odaklı Koçluk (ACSTH/ACTP) Programını 2016 yılında tamamlamış olup farklı sosyal sorumluluk projelerinde ve İlk Fırsat Programı'nda mentorluk ve ayrıca bireysel olarak da kariyer koçluğu yapmaktadır. 2015 yılı itibariyle Dale Carnegie Akademi'de Dale Carnegie Eğitmeni ve Satış Bölümünde Müşteri Deneyimi Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Farklı sektör ve iş deneyimleri çerçevesinde güçlü insan ilişkileri ve iletişim becerilerine istinaden, "Etkili İnsan İlişkileri ve İletişim", "Topluluk Önünde Konuşma", "İş Odaklı Kişisel Gelişim", "Değişime Uyum Sağlamak", "Eğiticinin Eğitimi" ve "Stop Doing Start Leading Liderlik Programı" gibi eğitimleri vermektedir.

Yonca Özer İngilizce bilmektedir.

Eğitim verdiği kurumlar

ABB, Abbvie, Arçelik, Arçelik-LG, BSH, Bulgaristan Şişecam, Coca Cola, CRIF, Garanti Bankası, Gilead İlaç, Hayat Kimya, Hero Gıda, ITelligence, Koç Holding, Koç Üniversitesi, Lilly İlaç, Migros, Mitsubishi Power, NN Hayat Emeklilik, Panasonic, PETKİM, PMI, RİGİPS, Şişecam, Toyota, TSKB, Tüpraş, Türkiye Finans, TTI, Univar Kimya, Vakıf Katılım, Yeditepe Üniversitesi, Ziraat Bankası.

Bazı Referanslar

Yonca ile eğitmen olduğu Dale Carnegie Akademi'de 2 günlük eğitiminde tanıştım. İlk bakışta gözlerindeki tutkuyu görüp, onun gücünü hissedeceksiniz. Yonca'nın sahnesi inanılmaz, kendi kendini ve katılımcıyı çok iyi motive ediyor. Belirttiğim tüm sebeplerden dolayı Yonca çalıştığı kurum için vazgeçilmez bir servettir.

Gonca Tözen
Eczacıbaşı Topluluğu



Yonca Özer

Eğitmen & Profesyonel İş Odaklı ICF Koçu
Müşteri Deneyimi Danışmanı

yonca.ozer@dalecarnegie.com.tr

Dale Carnegie Akademi

Cemil Topuzlu Cad. Hacı Mehmet Efendi Sok.
Tibaş Dalyan Konutları C Blok No: 24/6
Pk: 34726 Fenerbahçe - Kadıköy / İSTANBUL

www.dalecarnegie.com.tr
Tel: 216 504 47 36
info@dalecarnegie.com.tr