

# AYŞEN TANILKAN

Eğitmen

Nişantaşı Anadolu Lisesi, sonrasında da Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Fakültesi'nde geçen öğrencilik hayatı sonrasında Bankacılık sektöründe işe başladım. Toplam 22 yıllık Bankacılık kariyerimde, hem Genel Müdürlük hem de Şube/Bölge yani saha tarafında aktif görev yaptım, burada 250 kişiye yakın ekiplerin yönetimini üstlendim. Satış tarafında çalışmak bana, pek çok farklı sektörü, farklı ölçeklerdeki firmaları tanıma fırsatı verdi. Dolayısıyla reel sektörü, firmalarda yaşanan organizasyonel gerçekleri, patron-çalışan ilişkileri, firmalar arası rekabet ve pazar kriterleri gibi pek çok unsuru gözlemleme şansım oldu. Genel Müdürlük Hazine Birimi ve Pazarlama Departmanında geçirdiğim süre boyunca, hem Pazar ve Ürün araştırmaları, hem de müşteri segmentasyon çalışmaları yaptım, bunun yanı sıra finansal piyasalarda deneyim kazandım.

2009 yılından bu yana hem eğitmen, hem de danışman olarak görev yapıyorum, eğitim ve ölçme değerlendirme çalışmaları yürütüyorum. Verdiğim eğitimlerin ana başlıkları Liderlik, İletişim becerileri, ve Sunum becerileri şeklinde sıralanabilir....Eğitim programlarına ek olarak, Yapı ve Kredi Bankası, TÜVTÜRK, Türkiye Finans, THY, Turkish Kargo firmalarında Yetkinlik bazlı Ölçme-Değerlendirme çalışmaları yürüttüm.

2015 yılında ACSTH Koçluk sertifikamı almamı takiben, Tüpraş, Şişecam, Yapı ve Kredi Bankası, Koçtaş, Turkish Kargo gibi firma çalışanlarına, liderlik programlarını destekleyen birebir koçluk yaptım. Koçluk çalışmalarında ana kalemler olarak;

- Kişisel vizyon oluşturmak,
- Güçlü ve Gelişime açık yetkinliklerin tespiti,
- Geribildirim isteyerek, bağlı olunan yönetici ile gelişim alanları konusunda mutabakat sağlamak,
- SMART hedefler belirlemek,
- Aksiyon planı hazırlığı
- ve Takip .....şeklinde birlikte yol aldık.

Bunlara ek olarak, bağlantıda olduğum firmalarda, Ölçme Değerlendirme aşamasına girecek olan ve destek talep eden kişilere bu çalışmaya hazırlık amaçlı mentorluk yaptım. Bu kişilerin sonrasında, girdikleri Ölçme Değerlendirmelerden aldıkları başarılı skorlara mentor/koç olarak katkı sağlamak, onların yetkinliklerini geliştirmek, terfi sonrası atanacakları pozisyonlara hazırlamak, güçlü liderler olmalarına destek olmak, beni hep mutlu etti.

Ayrıca, kurumsal hayat deneyimlerimi gençlerle paylaşmak amacıyla, Sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Çağdaş Yaşamı Destekleme Vakfı'nda gönüllü olarak, üniversite son sınıf öğrencilerinin iş yaşamına hazırlama amaçlı programda mentor olarak yer aldım.



Ayşen TANILKAN

Eğitmen ve Koç

[aysen.tanilkan@dalecarnegie.com.tr](mailto:aysen.tanilkan@dalecarnegie.com.tr)