



LİDER GELİŞİM YOLCULUĞU

Yetenek Seçiminden, İlk Yöneticilik Deneyimine Geçiş ve Tecrübeli Liderliğe Kadar Uzanan Lider Gelişim Yolculuğu

Bugünün iş dünyasında liderler, global ekonomi, hızlı teknolojik gelişmeler ve sürekli değişen iş dünyası gerçekleri gibi sayısız değişkenle mücadele etmek zorundadırlar. Bunun için de her gün kendilerini yeniden keşfedecekleri, ekiplerine bu zor şartlarda ilham verecekleri ve tüm bu değişkenlere uyumlanabilecekleri yetkinlikler ile donanmaları gerekiyor. İşte tam da bu yüzden liderlik, bir iş konusunda uzman olmak ya da o işi iyi yapmanın çok ötesinde bir zihinsel dönüşüm gerektiriyor.

Dale Carnegie Akademi olarak liderlerin ve lider adaylarının bu yolculuğun her adımının gerektirdiği zihinsel dönüşümü başarabilmeleri için, her aşamada ihtiyaçları olacak yetkinlikleri elde etmelerini sağlayacak yol haritamızla yanındayız.

Liderlik Yolculuğu'nu Dale Carnegie Akademi olarak üç temel adımda ele alıyoruz:

- Yetenek Seçimi ve Yetenek Gelişimi
- İlk Yöneticilik
- Tecrübeli Liderler

1. Lansman
2. Potansiyel Envanteri
3. Beyin Temelli Liderlik
4. Etkili ve İkna Eden Sunumlar
5. Stop Doing Start Leading
6. Bireysel Koçluklar
7. Online Takip Platformu

Yetenek Seçme ve Geliştirme

1. Lansman
2. Yetenek Seçme ve Değerlendirme Anketi
3. Potansiyel Envanteri
4. Yetenek Seçme Assesstment
5. Dönüşümü Başarmak
6. Tecrübe Paylaşımları
7. Online Takip Platformu

İlk Yönetici

Tecrübeli Yönetici

1. Lansman
2. Potansiyel Envanteri
3. Sonuçlara Götüren Liderlik
4. Marshall Goldsmith
5. Bireysel Koçluklar
6. Online Takip Platformu

YETENEK SEÇİMİ VE YETENEK GELİŞİMİ

Yetenekleri belirlemek, elde tutmak, geliştirmek ve gelecekte liderlik pozisyonlara hazırlamak her kurum için büyük önem taşımakta. Bu sayede, liderlerini içeriden yetiştirirken Çalışan Bağlılık'larını üst seviyede tutmaları, yüksek motivasyon sağlamaları ve liderlik pozisyonlarına çalışanların hazır halde gelmelerini sağlayarak etkinlik ve verimlilikte büyük kazanç sağlamaları mümkün olabiliyor.

Liderlik pozisyonları, "takım üyesi olma" zihniyetinden çok daha farklı olarak, sadece kendi uzmanlık alanında başarılı olmanın ötesinde "lider olma" zihniyetine geçişi gerektirdiği için Yetenek Seçimi ve Gelişimi'nde çalışanları bu adaptasyona uygun seçmek ve gelişim programlarında bu geçişe hazırlamak büyük önem taşıyor.

Dale Carnegie Akademi olarak Yetenek Seçimi Ve Gelişimi için adımlarımızı, yukarıdaki hedeflere uygun şekilde aşağıdaki gibi tasarladık:

- **Yetenek Seçimi Assessment Programı:**

Yetenek Gelişim Programı adaylarının kurum liderlik yetkinlikleri ile uyumunun ölçümleneceği envanter çalışmaları yapıldıktan sonra, bu yetkinlikleri davranışa nasıl yansıttıklarının gözlemlenebileceği birebir assessment görüşmeleri yapılır. Bu görüşmeler sonrasında adaylar hakkında, kurumla mutabık kalınan kriterler çerçevesinde hazırlanan değerlendirme raporları çıktılarının geribildirimleri çalışanlarla paylaşılır. Kurum kriterleri ve rapor sonuçları ışığında, yetenek havuzuna geçiş yapacak adaylar belirlenir.

- **Yetenek Gelişimi "Dönüşümü Başarmak" Programı:**

Yetenek Gelişimi programına seçilen adaylar Dale Carnegie Akademi'nin tasarladığı ve kurum yetkinlik seti ve beklentilerine göre tasarlanmış 3-7 günlük "Dönüşümü Başarmak" sınıf içi programına dahil olurlar. Bu programın amaçları ise aşağıdaki şekildedir:

- Çalışanların yöneticilik zihniyetine geçiş için hazırlanması,
- "İş yapan"dan liderlik eden"e geçişte gerekli tutum farklılıklarının farkına varması
- Bu zihniyet değişimi için gerekli "esneklik" ve "dayanıklılık" yetkinliklerinin gelişimi
- Başarı için özgüveni arttırmak
- İnsan ilişkilerini geliştirmek ve insan kaynağını etkin kullanmak
- Stresi yönetmek ve daha etkili kararlar verebilmek
- Kişisel liderliği geliştirmek

- **Bireysel Koçluklar ve Tecrübe Paylaşımları:**

Sınıf içi program seans araları ve bitişlerinde yapılacak bireysel koçluklarla, katılımcıların vizyon ve hedefleri üzerinde görüşülerek gelişim alanları için aksiyon planları hazırlanmaktadır. Tecrübe paylaşımları ise, katılımcıların vizyon ve aksiyonlarını paylaşarak birbirlerinden öğrenmeleri ve ilham almalarına olanak sağlamaktadır.

– Online Takip Aplikasyonu

Katılımcılar program boyunca Dale Carnegie Akademi'nin online takip uygulamasını Ixirus aracılığıyla gelişimlerini ve aksiyon planlarını online ortamda da takip edebilecekler ve bu uygulama aracılığıyla eğitmenlerinden geribildirim ve yönlendirme alabileceklerdir.

İLK YÖNETİCİLİK

Bir takım üyesi iken artık bir ekibin yöneticisi olmanın sorumluluğunu almak kariyer yolculuğunun en zor dönemlerinden biridir. Yöneticilikten önce "beklenen performans"ın kriterleri olan işinde uzman olma, politika ve prosedürlere uyumlu çalışma ve takipçilik gibi yetkinlikler yerine, artık yönetici olarak "beklenen performans" kriterleri tamamen değişmektedir. Bu kritik aşamada, ilk yöneticinin kendini daha önceki pozisyonunda başarılı yapan yetkinliklerin yerine yeni pozisyonunda gereken yetkinlikler üzerine çalışmaya başlaması çok büyük bir "zihniyet değişikliği" gerektirir.

Dale Carnegie Akademi olarak yaptığımız araştırmalarla bu geçiş döneminde ilk yöneticinin sahip olması gerektiği yetkinlikleri belirleyerek, katılımcıların bu yetkinlikleri geliştirmeleri, ilk yöneticilik deneyiminde hemen ellerinde olması gereken araçları edinmeleri ve "iş yapmak"tan "liderlik" etmeye en hızlı geçişi gerçekleştirmelerini sağlayacak yol planımızı tasarladık.

- **Beyin Temelli Liderlik Programı:**

Beynimizin nasıl çalıştığını, hangi durumlarda hangi salgıladığını anlamak ve fabrika ayarlarımızı tanımak hem kendi davranışlarımızı anlamak ve değiştirmek, hem de başkalarının davranışlarını anlamak için büyük bir içgörü sağlıyor. Bu içgörü, liderlerin hem kendilerini yönetmeleri için geniş bir anlayış sağlarken hem de çalışanlarının nasıl motive olduğunun bilimsel gerçekliklerini de kavrayarak en uygun liderlik metotlarını anlamalarına yardımcı oluyor. Bu kapsamda tasarladığımız 1 günlük sınıf içi programımızla katılımcılar neden bazı yöntemlerin 'iyi liderlik' olduğunu anlamalarını sağlayacak bilimsel gerçekleri kavrayacaklar.

- **Etkili ve İkna Eden Sunumlar Yapmak:**

İkna etmek, iham vermek, özgüvenli durmak ve iletişime enerji katabilmek liderliğin en önemli yapı taşlarını oluşturuyor. Bu 2 günlük sunum eğitiminde, katılımcılar bire bir 7 sunumu deneyimleyerek, bu yetkinliklerini geliştirecek ve 2 günün sonunda kamera kayıtlarında kendilerindeki gelişime şahit olacaklardır.

- **Stop Doing, Start Leading:**

Dale Carnegie Liderlik Modeli kapsamında ilk yöneticilerin sahip olması gereken 14 temel yetkinlik çerçevesinde geliştirilen program aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

- *Liderlik Yetkinlikleri Değerlendirilmesi ve Geribildirimi*
- *3 Günlük Sınıf İçi Program*
- *Liderlik Etki Planı Oluşturulması Ve Sunumu*
- *Liderlik Yetkinlikleri Değerlendirilmesi Ve Geribildirimi :*

Dale Carnegie Liderlik Modeli kapsamında belirlenen ilk yöneticiler için en önemli 14 temel yetkinlikte, katılımcının hangi noktada olduğunun belirlenmesi için yapılan bir değerlendirmedir. Katılımcının kendi kendini değerlendirmesi şeklinde yapılabileceği gibi, üst ve astlarının da katılımıyla 270 derece bir değerlendirme olarak da uygulanabilir. Bu değerlendirme sonucu çıkan güçlü yanlar ve gelişim alanlarıyla ilgili katılımcıyla yapılan birebir geribildirim görüşmeleri, bu alanların gelişimi ile ilgili eğitim boyunca tamamlanacak Liderlik Etki Planı'nın çatısını oluşturacaktır.

- **3 Günlük Sınıf İçi Program**

1. Modül: Liderler Çalışanlar İçin Ne İfade Eder?
 - Etkin Liderlik İçin Dürüstlük ve Bütünlükle Yönetmek
 - Başarılı Sonuçlar İçin Diğerlerine Liderlik Etmek
 - Ekip Üyelerini Gönüllü Takipçiler Yapmak
2. Modül : Gönüllü İşbirliğini Arttıran İlişkiler Geliştirmek
 - Güven Veren Bir İlişki Kurmak
 - Performansa Liderlik Etmek
3. Modül: Takım Üzerinde Liderlik Etkisini Arttırmak
 - Öz farkındalığı Arttırmak
 - Zor Durumlarda Güvenilirliği Korumak
 - Konfor Alanının Dışına Çıkararak Liderlik

- **Liderlik Etki Planının Oluşturulması ve Sunumu:**

Tüm program boyunca katılımcılar, Liderlik Yetkinlikleri Değerlendirmeleri sonuçlarını kullanarak, gelişim yanlarını kuvvetlendirmek için nasıl bir aksiyon planı geliştirecekleri üzerinde çalışarak programı sonunda Liderlik Etki Planları'nı tamamlayacaklardır. Bu planlar yöneticilerine sunulurken programın reel sonuçlarının gözlemlenmesi ve başarıların kutlanması sağlanacaktır.

- **Bireysel Koçluklar :**
Sınıf içi program seans araları ve bitişlerinde yapılacak bireysel koçluklarla, katılımcıların Liderlik Etki Planları'nı oluşturmalarına ve gelişim alanları ile ilgili alacakları SMART aksiyonlara destek verilecektir.
- **Online Takip Aplikasyonu**
Katılımcılar program boyunca Dale Carnegie Akademi'nin online takip aplikasyonu Ixirus aracılığıyla gelişimlerini ve aksiyon planlarını online ortamda da takip edebilecekler ve bu aplikasyon aracılığıyla eğitimlerinden geribildirim ve yönlendirme alabileceklerdir.

Liderlerden ilk yöneticilik deneyimlerinden itibaren insanlara ilham veren, kararlara dahil eden ve vizyonlarını insanlarla paylaşarak ekiplerini yönlendiren kişiler olması beklenmektedir. Bunları gerçekleştirdikten sonra ise, artık şirket strateji ve iş sonuçlarına daha büyük katkılar sağlayacak inovasyonlara imza atmaları, çalışan bağlılıklarını arttırmaları, değişimleri sadece yönetmekle kalmayıp tetiklemeleri ve inovatif fikirleri organizasyona kabul ettirmeleri mümkün olacaktır.

Dale Carnegie Akademi'nin tecrübeli yöneticiler için geliştirdiği yol haritası bu amaçlara hizmet etmek için aşağıdaki adımlarla planlanmıştır:

- **Sonuçlara Götüren Liderlik Programı:**

Dale Carnegie Liderlik Modeli kapsamında liderlerin sahip olması gereken 13 temel yetkinlik çerçevesinde geliştirilen program aşağıdaki bölümlerden oluşmaktadır:

- *Liderlik Yetkinlikleri Değerlendirilmesi ve Geribildirimi*
- *3 Günlük Sınıf İçi Program*
- *İnovasyon Planının Oluşturulması ve Sunumu*
- *Liderlik Yetkinlikleri Değerlendirilmesi ve Geri Bildirimi :*

Dale Carnegie Liderlik Modeli kapsamında belirlenen ilk yöneticiler için en önemli 13 temel yetkinlikte, katılımcının hangi noktada olduğunun belirlenmesi için yapılan bir değerlendirilmedir. Katılımcının kendi kendini değerlendirmesi şeklinde yapılabileceği gibi, üst ve astlarının da katılımıyla 270 derece bir değerlendirme olarak da uygulanabilir. Bu değerlendirme sonucu çıkan güçlü yanlar ve gelişim alanlarıyla ilgili katılımcıyla yapılan birebir geribildirim görüşmeleri, katılımcıların hangi aksiyonlarla bu alanları geliştirebileceklerine dair SMART bir aksiyon planı oluşturabilmelerini sağlayacaktır.

- *3 Günlük Sınıf İçi Program*

1. Modül: Yenilikçi Bakış

- Etkili Takımlar Oluşturmak
- İnovasyon

2. Modül : Başkaları Aracılığıyla Sonuçlar Elde Etmek

- Performans Ve Sonuçlar
- Önce İnsan

3. Modül: Çevik Liderlik

- Delegasyon
- Değişimde İnsan Boyutu
- Kabul Görme

- *İnovasyon Planının Oluşturulması ve Sunumu*

Tüm program katılımcıları Dale Carnegie İnovasyon Süreci'ni kullanarak ekipleriyle hazırladıkları inovasyon çalışmasının tamamlar ve üst yönetime sunumunu gerçekleştirirler.

- **Sizi Buraya Getirenler, Buradan İleriye Götürmeyecek- Marshall Goldsmith :**
Dale Carnegie Akademi'nin dünyanın en önemli iş koçlarından Marshall Goldsmith'le birlikte tasarladığı bu 2 günlük sınıf içi programda katılımcılar liderlerin yaptığı en tipik 21 hatayı ve bunlardan kaçınmak için aksiyon planlarını çalışırlar.
- **Bireysel Koçluklar :**
Sınıf içi program seans araları ve bitişlerinde yapılacak bireysel koçluklarla, katılımcıların İnovasyon Planları'nı oluşturmalarına ve gelişim alanları ile ilgili alacakları SMART aksiyonlara destek verilecektir.
- **Online Takip Aplikasyonu**
Katılımcılar program boyunca Dale Carnegie Akademi'nin online takip aplikasyonu Ixirus aracılığıyla gelişimlerini ve aksiyon planlarını online ortamda da takip edebilecekler ve bu aplikasyon aracılığıyla eğitmenlerinden geribildirim ve yönlendirme alabileceklerdir.

Liderlik Yolculuğu, hiçbir zaman bitiş noktası olmayan ve her adımında farklı zorlukların bizleri beklediği zorlu ama son derece keyifli bir yolculuk. Bu yolculuğun her adımının gerektirdiği farklı yetkinlikleri liderlerimize kazandırmak ve bunların somut iş sonuçlarına döndüğünü hep birlikte görmek için sizlerle bir araya gelmekten mutluluk duyacağız!